

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Internetový obchod www.somogyi.sk prevádzkuje firma Somogyi Elektronik Kft. za účelom, aby pre svojich zákazníkov, partnerov zabezpečila možnosť nákupu online a publikovala informácie a údaje o činnosti firmy.

Týmto dokumentom vás informujeme o postupoch spracovania osobných údajov firmou Somogyi Elektronik Kft. (ďalej: Prevádzkovateľ) opatrení v záujme ochrany osobných údajov a spôsobe uplatňovania svojich práv.

Naša firma dodržiava zákon č. CXII. o informačnom samourčovanom práve a o slobodnom prístupe k informáciám z roku 2011 (ďalej: Infoz.), nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EK (ďalej: GDPR), respektíve ostatné súvisiace právne predpisy.

I. Spracúvanie

1. Spracúvanie údajov v prípade objednávky s registráciou alebo bez registrácie

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Cieľom spracúvania je nákup od Prevádzkovateľa, pričom v prípade súkromných osôb nie je podmienkou registrácia. Poskytnuté údaje sú použité na splnenie cieľa, čiže na realizáciu, dodanie objednávky a na udržiavanie kontaktu ohľadom objednávky.

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy [GDPR 6. článok, (1) ods., bod b)]

4. Spracúvané údaje

V prípade súkromných osôb: e-mailová adresa, priezvisko, meno, adresa, telefónne číslo pre oznamovaciu SMS, telefónne číslo, faxové číslo, typ, číslo nakúpeného výrobku.

V prípade kupujúcich, ktorí nie sú právnickou osobou: fakturačné meno, fakturačné adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, faxové číslo, typ, číslo nakúpeného výrobku. (ďalšie spracúvané údaje v prípade registrácie: číslo bankového účtu, daňové identifikačné číslo).

5. Časové obdobie spracúvania

5 rokov podľa občianskeho zákonníka, zákona č. V z roku 2013.

6. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Dotknutý nevie nakupovať.

7. Sprostredkovatelia

Meno sprostredkovateľa	Sídlo	Úloha sprostredkovateľa
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36.	služby v oblasti informatiky, počítačový systém podniku
Multi Informatikai Kft.	1111 Budapest, Budafoki út 14.	zabezpečenie programu pre účtovníctvo

V prípade zaplatenia pomocou platobnej karty, do K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) je poslané identifikačné číslo transakcie.

Údaje sú preposlané za účelom vykonávania kuriérskych služieb pre Express One Hungary Kft (1239 Budapest, Európa út 12.).

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva

2. Spracúvanie za účelom fakturácie

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Cieľom spracúvania je vystavenie faktúry po nákupe od Prevádzkovateľa.

3. Právny základ spracúvania

Právna povinnosť [GDPR 6. článok (1) odsek. c) bod], podľa zákona o dani z pridanej hodnoty č. CXXVII, § 159., odsek (1) z roku 2007.

4. Spracúvané údaje

V prípade súkromných osôb: meno, fakturačná adresa, dodacia adresa, e-mailová adresa

V prípade kupujúcich, ktorí nie sú právnickou osobou: meno, fakturačná adresa, dodacia adresa, e-mailová adresa

5. Časové obdobie spracúvania

8 rokov podľa zákona o účtovníctve č. C, § 169., odsek (2) z roku 2000.

6. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Prevádzkovateľ nevie vystaviť faktúru, nevie splniť svoje právne povinnosti.

7. Sprostredkovatelia

Meno sprostredkovateľa	Sídlo	Úloha sprostredkovateľa
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36.	služby v oblasti informatiky, počítačový systém podniku
First Businesspost Kft.	1124 Budapest, Apó Vilmos tér 25-26.	prevádzkovanie program upre elektronickú fakturáciu
Multi Informatikai Kft.	1111 Budapest, Budafoki út 14.	zabezpečenie programu pre účtovníctvo
Kógens Kft.	9021 Győr, Árpád u. 21.	revízia účtovníctva
TS Consult Kft.	9024 Győr, Hunyadi u. 6.	účtovníctvo

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva.

3. Spracúvanie v prípade registrácie

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Cieľom spracúvania je zabezpečenie možnosti, aby kupujúci (súkromná osoba) vedel spätne skontrolovať svoje objednávky a aby nad určitou hodnotou objednávky vedel využiť zľavu. V prípade kupujúcich, ktorí nie sú právnickou osobou, nákup je podmienený registráciou.

3. Právny základ spracúvania

Dobrovoľný súhlas [GDPR článok 6., ods. (1), bod a)]

4. Spracúvané údaje

V prípade súkromných osôb: e-mailová adresa, priezvisko, meno, adresa, telefónne číslo pre oznamovaciu SMS, telefónne číslo, faxové.

V prípade kupujúcich, ktorí nie sú právnickou osobou: fakturačné meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, daňové číslo, číslo bankového účtu, dodacie meno, adresa, telefónne číslo, faxové číslo, kontaktná osoba

5. Časové obdobie spracúvania

Až do odvolania súhlasu. Požiadavku o vymazanie registrácie je možné poslať kedykoľvek na sídlo Prevádzkovateľa na e-mailovú adresu adatvedelem@somogyi.hu alebo gdpr@somogyi.hu. Keď dotknutá osoba neodvolá svoj súhlas, tak spracúvanie trvá 5 rokov. Keď ďalšie spracúvanie osobných údajov nariaďuje právny predpis, tak dotknutú osobu treba informovať. Ak si zákazník želá zrušiť zákaznícku registráciu, môže tak urobiť zaslaním listu na e-mailovú adresu alebo adresu sídla uvedenú vyššie správcom údajov.

6. Sprostredkovatelia

Meno sprostredkovateľa	Sídlo	Úloha sprostredkovateľa
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36.	služby v oblasti informatiky, počítačový systém podniku

7. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Súkromná osoba nevie využiť služby, zľavy Prevádzkovateľa, kupujúci, ktorí nie sú právnickou osobou nemôžu nakupovať.

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva.

Používanie reCAPTCHA

Správca údajov používa reCAPTCHA na registračných stránkach internetového obchodu, na stránke dokončenia neregistrovaného nákupu a na formulári kontaktnej stránky. ReCAPTCHA chráni registráciu, neregistrovaný nákup a kontaktný formulár tým, že umožňuje test, ktorý používa na rozlíšenie robotov od skutočných používateľov.

4. Spracúvanie v prípade posielania newslettera

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Cieľom spracúvania je vybudovanie databázy pre predaj, posielania newslettera.

3. Právny základ spracúvania (súkromné osoby)

Posielanie newslettera sa uskutoční len pre registrovaných kupujúcich na základe *dobrovoľného súhlasu* (GDPR článok 6., ods. (1), bod a). Na newsletter sa môže prihlásiť len osoba staršia ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov potrebuje súhlas zákonného zástupcu na uplatnenie vyhlásenia. Súkromná osoba dáva svoj súhlas zaškrtnutím príslušného štvorčeka fajkou, pričom týmto súčasne potvrdí aj to, že jednotlivé zásady Ochrany osobných údajov si prečítal a akceptuje ich.

Právny základ spracúvania (kupujúci, ktorí nie sú právnickou osobou)

Newsletter sa posiela len tým registrovaným kupujúcim, ktorí nie sú právnickou osobou na základe ich dobrovoľného súhlasu (GDPR článok 6., ods. (1), bod a). Svoj súhlas dáva zaškrtnutím príslušného štvorčeka fajkou pri registrácii.

4. Spracúvané údaje

V prípade súkromných osôb: e-mailová adresa, priezvisko, meno, adresa, krajina.

V prípade kupujúcich, ktorí nie sú právnickou osobou: e-mailová adresa

5. Časové obdobie spracúvania (súkromné osoby)

Spracúvanie údajov sa vykonáva až do *odvolania súhlasu* dotknutej osoby. Na toto má možnosť kliknutím na „nechcem dostať newsletter“ na konci newslettera, alebo vstupom do svojho profilu pod menu „Môj účet“ v bloku „Newsletter“, kliknutím na „Nechcem dostať newsletter“.

Časové obdobie spracúvania (kupujúci, ktorí nie sú právnickou osobou)

Spracúvanie údajov sa vykonáva až do *odvolania súhlasu* dotknutej osoby. Na toto má možnosť kliknutím na „nechcem dostať newsletter“ na konci newslettera.

6. Sprostredkovatelia

Meno sprostredkovateľa	Sídlo	Úloha sprostredkovateľa
NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft.	8000 Székesfehérvár, Távírdai utca 2/A Torony Irodaház, II. emelet 1..	služby na posielanie newslettera
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36	služby v oblasti informatiky, počítačový systém podniku

7. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Dotknutá osoba nedostane newsletter, nebude informovaný o akciách, zľavách.

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva.

5. Spracúvanie v prípade reklamácie

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Cieľom spracúvania je vykonávanie spotrebiteľských práv, vybavovanie reklamácie ohľadom služieb a produktov Prevádzkovateľa.

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie je potrebné na plnenie zmluvy, respektíve na plnenie zákonnej povinnosti [GDPR článok 6., ods. (1), bod b) a c)] zákona o ochrane spotrebiteľa č. CLV. , § 17/A z roku 1997.

4. Spracúvané údaje

Meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, názov výrobku, popis reklamácie

5. Časové obdobie spracúvania

3 roky podľa zákona o ochrane spotrebiteľa č. CLV. , § 17/A z roku 1997.

6. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Dotknutá osoba si nevie uplatniť svoje spotrebiteľské práva.

7. Sprostredkovateľ sa nezúčastní v procese.

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva.

6. Spracúvanie v prípade účasti na žrebovaní o ceny

1. Prevádzkovateľ

Meno prevádzkovateľa	Somogyi Elektronik Kft.	
Adresa prevádzkovateľa	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Kontakty prevádzkovateľa	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefón	(96) 512-512
	web	www.somogyi.hu
Meno kontaktnej osoby ohľadom ochrany osobných údajov	Kovács Attila	
Kontakty	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Cieľ spracúvania

Účelom spracúvania je, aby správca údajov mohol viesť a dokumentovať ním organizované výherné hry (ďalej len: Hra o ceny) a odovzdať ceny výhercom.

3. Právny základ spracúvania

Na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby, ktorý je realizovaný implicitným správaním, teda prihlásením sa dotknutej osoby do Hry o cenu (podľa nariadenia Európskeho parlamentu č. 2016/679 čl. 6. odsek (1) bod a)).

4. Spracúvané údaje

Meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa dotknutej osoby.

5. Časové obdobie spracúvania

1 týždeň po odovzdaní ceny.

6. Zákonný následok neuskutočneného spracúvania

Dotknutá osoba sa nevie zúčastniť Hry o cenu.

7. Sprostredkovateľ sa nezúčastní v procese.

8. Počas spracúvania sa nevykonáva profilovanie, automatické rozhodovanie.

9. Spoločné spracúvanie sa nevykonáva.

II. Prístup k osobným údajom a ich bezpečnosť

Osobné údaje sú dostupné výlučne pre prevádzkovateľa a pre sprostredkovateľov za účelom výkonu ich povinností pri spracúvaní osobných údajov.

Prevádzkovateľ náležitými organizačnými opatreniami, autorizačnými systémami chráni spracúvané osobné údaje pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením,

vymazaním alebo likvidáciou, ako aj pred náhodným zničením a porušením, ďalej pred nedostupnosťou z dôvodu zmeny použitej techniky.

Prevádzkovateľ záväzne dbá o to, aby ani náhodou nezverejňoval alebo nesprístupnil osobné údaje dotknutých osôb verejnosti alebo tretím osobám. Prevádzkovateľ prijme všetky primerané opatrenia, aby sa osobné údaje nedostali na vedomie verejnosti alebo tretím osobám.

III. Možnosti uplatnenia práva

1. Právo na informáciu

Prevádzkovateľ touto informáciou zabezpečuje stručnú, zrozumiteľnú, jasnú a ľahko prístupnú informáciu dotknutých osôb o spracúvaní ich osobných údajov.

2. Právo dotknutej osoby na prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- účely spracúvania,
- kategórie dotknutých osobných údajov,
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté,
- predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov;
- právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a právo namietať proti takémuto spracúvaniu,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj,
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba môže žiadať od Prevádzkovateľa poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za každú ďalšiu kópiu môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe (e-mail), pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

3. Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na

- opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa ho týkajú,
- doplnenie neúplných osobných údajov.

Prevádzkovateľ horeuvedenému vyhovuje mimo poradia a informuje o tom všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté. O príjemcoch Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu na jej žiadosť.

4. Právo na vymazanie

Dotknutá osoba môže požiadať Prevádzkovateľa o bezodkladné vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, a
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Nemôže sa dávať podnet na vymazanie osobných údajov, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ o vymazaní osobných údajov informuje všetkých, ktorým osobné údaje poskytol, pokiaľ to nie je nemožné alebo nevyžaduje neprimerané úsilie. O príjemcoch Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu na jej žiadosť..

5. Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov. V tom prípade obmedzenie trvá do kontroly správnosti údajov Prevádzkovateľom,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu. V tom prípade obmedzenie trvá až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každé obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

6. Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi. Ak je to technicky možné, dotknutá osoba môže požiadať o priamy prenos osobných údajov medzi Prevádzkovateľmi údajov.

7. Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu nevyhnutnému na oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

V prípade namietania Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

8. Náhrada škody a náhrada ujmy

V prípade, ak Prevádzkovateľ, ktorý spôsobí škodu neoprávneným spracovaním osobných údajov, je povinný uhradiť spôsobenú škodu. Je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

9. Právo na účinný súdny prostriedok

Dotknuté osoby, v prípade porušenia ich práv sa môžu obrátiť na súd. Súdny spor dotknutá osoba môže začať – podľa vlastného výberu – pred príslušným súdom podľa vlastného bydliska alebo miesta pobytu.

10. Postup dozorného orgánu ochrany osobných údajov

V prípade porušenia práv dotknutej osoby, sa môže obrátiť na Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu).

10. Ďalšie pravidlá

Dotknutá osoba môže podať žiadosť o uplatnení svojich práv podľa odsekov 1-7. kapitoly III. tejto brožúry na nasledujúcich kontaktoch Prevádzkovateľa:

písomne: 9027 Győr, Gesztenyefa u. 3.

e-mailom: adatvedelem@somogyi.hu

gdpr@somogyi.hu

Prevádzkovateľ poskytne písomné informácie v lehote jedného mesiaca od prijatia žiadosti o prijatých opatreniach na žiadosť. Podľa potreby táto lehota sa môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení lehoty a jeho dôvodu je nutné dotknutú osobu informovať do jedného mesiaca odo dňa prijatia jej žiadosti. Ak žiadosť bola podaná elektronicky, informácie musia byť zaslané týmto spôsobom, ak žiadateľ nepožaduje iný spôsob.

Ak Prevádzkovateľ nepodnikne kroky na základe žiadosti, informuje dotknutú osobu o tejto skutočnosti a jej dôvodoch v lehote jedného mesiaca odo dňa prijatia žiadosti a dotknutú osobu informuje o možnostiach podania sťažnosti a o práve na súdny opravný prostriedok.

2. Dotknutá osoba, ktorá nie je fyzickou osobou, svoj prihlasovací identifikátor, objednávaciu e-mailovú adresu a heslo môže sama opraviť na webovej stránke www.somogyi.sk pod menu Môj účet / Moje údaje.

Dotknuté súkromné osoby môžu opraviť vlastné údaje priezviska, mena, hesla, obce, poštového smerovacieho čísla, verejného priestranstva, pri adrese doručenia môžu opraviť alebo vymazať údaje obvodu, charakteru verejného priestranstva, čísla domu, budovy, schodiska, poschodia, dverí na webovej stránke www.somogyi.sk pod menu Môj účet / Moje údaje.