

ZÁPISNICA O VÝHRADÁCH SPOTREBITEĽA PRE UPLATNENIE ZÁRUKY



výrobok	
typ/pomenovanie:	
výrobné číslo:	
kúpna cena:	
dátum nákupu:	
vada	
popis vady:	
dátum ohlásenia vady:	
zákazník	
meno:	
bydlisko:	
tel. číslo:	
požiadavka spôsobu odstránenia vady*:	
riešenie * *	
spôsob riešenia:	
odôvodnenie:	
[ak sa líši od požiadaviek zákazníka]	

*

- Pri odstrániteľnej vade má spotrebiteľ právo, aby vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže požadovať namiesto odstránenia vady (opravy) výmenu vadného výrobku za bezvadný. To isté sa týka aj súčasti výrobku, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- Pri výskyte neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu výrobku na daný účel, má spotrebiteľ právo na výmenu výrobku alebo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí). Ak neodstrániteľná vada nebráni riadnemu užívaniu výrobku, spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z ceny.

** Predávajúci alebo ním poverený pracovník ihneď rozhodne o reklamácií, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní.

PREBERACÍ PROTOKOL

Dolupodpísaný týmto potvrdzujem, že som v tento deň prevzal vyššie uvedený výrobok.
dátum:
približný dátum odovzdania opraveného (vymeneného) výrobku:

predávajúci:

adresa: meno pracovníka:

dátum:

.....
kupujúci

.....
predávajúci (pečiatka)