

ZÁPISNICA O VÝHRADÁCH SPOTREBITEĽA PRE UPLATNENIE ZÁRUKY



výrobok	
typ/pomenovanie:	
výrobné číslo:	
kúpna cena:	
dátum nákupu:	
vada	
popis vady:	
dátum ohlásenia vady:	
zákazník	
meno:	
bydlisko:	
tel. číslo:	
požiadavka spôsobu odstránenia vady*:	
riešenie * *	
spôsob riešenia:	
odôvodnenie:	
[ak sa líši od požiadaviek zákazníka]	

*

- Pri odstrániteľnej vade má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže požadovať namiesto odstránenia vady (opravy) výmenu vadnej veci za bezvadnú. To isté sa týka aj súčasti veci, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady (opravy) vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- Pri výskyte neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu veci na daný účel, má spotrebiteľ právo buď na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí). Vady ktoré sa síce odstrániť nedajú, ale nebránia riadnemu užívaniu veci v takýchto prípadoch má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny.

* * Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch troch pracovných dní.

PREBERACÍ PROTOKOL

Dolupodpísaný týmto potvrdzujem, že som v tento deň prevzal vyššie uvedený výrobok.
dátum:
približný dátum odovzdania opraveného (vymeneného) výrobku:

predávajúci:

adresa: meno pracovníka:

dátum:

.....
kupujúci

.....
predávajúci (pečiatka)